



i4 PORTFOLIO s.r.o.

Sarajevská 29

CZ - 120 00 Praha 2

Czech Republic - EUROPE

email: i4@i4.cz

PHONE +420-2-22560208

FAX +420-2-22564295

**Stanovisko k případům nespokojenosti
se zařízením Mikrotik RB153.**

Mimořádná nabídka do 1.3.2007

V Praze, dne 1.2.2007

Vážení zákazníci,

na základě opakovaných připomínek zákazníků týkajících se občasné nestabilní funkčnosti desek **RouterBoard RB153** jsme rozhodli že k datu 1.2.2007 ukončíme jejich nabídku. Nabídka bude pozastavena do doby než výrobce, firma Mikrotik, uveřejní stabilní řešení (například BIOS, firmware) atd. V této souvislosti vyhlášíme speciální, omezenou, nadstandardní technickou podporu:

Pokud nejste s RB 153 spokojeni, desku RB153 vám v omezeném termínu do 1.3.2007 dobropisujeme.

Pokud se kupující na nás v termínu do 1. března 2007 obrátí se žádostí o uplatnění této nadstandardní technické podpory, bude deska RB153 z naší strany obratem dobropisována v plné výši dle nákupního dokladu bez účtování dalších poplatků. Uplatnění se provádí stejnou formou jako podání RMA s tím, že do textu pro popis závady uvedete informaci "**nadstandardní vrácení dle nabídky do 1.3.2007**".

Pokud zákazník, který koupil desku RouterBoard RB153 před 1.2.2007, v termínu do 1. března 2007 neuplatní nadstandardní technickou podporu, pak se má za to, že výrobek je pro jeho použití funkční a bude se nadále postupovat standardním způsobem.

Upozorňujeme, že se jedná o **mimořádnou nabídku v rámci nadstandardní podpory zákazníků**. Nevztahuje se na jakékoliv jiné komponenty nebo příslušenství.

Jan Sedlák

i4 Portfolio s.r.o.